

安徽城市管理职业学院

安城院发〔2022〕57号

安徽城市管理职业学院 突发新冠肺炎疫情应急处置预案

一、编制目的及依据

为进一步做好校园新冠肺炎疫情防控工作，防止疫情发生规模性扩散，有序落实应急处置措施，快速反应、及时控制和妥善处置突发校园疫情，将危害降至最低程度，切实保障师生生命安全和身心健康，根据《新型冠状病毒肺炎防控方案（第八版）》《新型冠状病毒肺炎诊疗方案（试行第九版）》《高等学校新冠肺炎疫情防控技术方案（第五版）》《安徽省新冠病毒关切变异株感染本土疫情应急处置指南

(修订版)》《安徽省校园突发新冠肺炎疫情应急处置预案(第三版)》等要求,结合学院实际,制定本方案。

二、应急处置组织体系

在上级主管部门统一部署和属地疫情防控指挥机构领导下,学院新冠肺炎疫情防控工作领导小组统一指挥突发新冠肺炎疫情时的各项工作。领导小组下设综合组、校园管控组、人员管理组、流调转运组、后勤保障与消杀组、宣传与流调管控组、心理危机干预组、教学运行组、志愿服务组9个工作组,各工作组按照领导小组要求,具体实施各项疫情防控工作,确保疫情防控工作落地做实。

1. 综合组:负责疫情发生时学校各单位应急处置工作的组织协调,及时发布封闭管理各项工作要求;负责对接上级主管部门、属地防控部门,按照指示落实相关工作;及时收集疫情防控相关信息,落实信息报告机制,负责疫情信息的第一时间汇总上报;负责对接核酸检测医疗机构,提前做好核酸检测方案,落实工作分工。(牵头部门:党政办公室)

2. 校园管控组:负责疫情发生时的校园封闭管理和校门管控,根据封控级别,划定健康管理区域,布置警戒线,设置单项通道,对校内各幢楼宇出入实施管控;负责校园各区域24小时安全巡查。(牵头部门:保卫处)

3. 人员管理组：按照归口管理原则，各单位提前制定疫情发生时在校管理人员名单，包括教职工、志愿者、后勤保障人员、经营场所人员等，确保各单位主要负责人靠前指挥，相关岗位人员在岗到位；提前做好应急演练，确保各环节任务清晰，人员分工明确，流程执行顺畅；疫情发生时，按学院要求落实完成本单位疫情防控各项措施；及时掌握师生员工出现可疑症状及其突发疾病情况。（牵头部门：各单位）

4. 流调转运组：疫情发生时，配合属地防疫部门进行现场流调，甄别密接、次密接人员；在属地防疫部门的指导下统筹各单位做好师生员工的转运工作。（牵头部门：党政办公室）

5. 后勤保障与消杀组：负责疫情发生时核酸检测采样点设置和保障；保障住校教职员工的住宿场所生活物资，做好全体师生员工饮食、医疗、生活消费品的保障工作；负责储备与调配各类防疫物资；负责水电气保障；做好饮用水、洗浴、快递服务等；按照流程及规范，定期对相关区域、设施进行清洁消杀；规范处置各类生活垃圾、医疗垃圾。（牵头部门：总务处）

6. 宣传与舆情管控组：负责及时发布疫情信息，回应社会关切；及时处置突发舆情，引导正面评论，消除负面评论；做好家校的沟通联系。（牵头部门：党政办公室）

7. 心理危机干预组：负责组建心理危机干预应急团队，提前做好好心理健康教育宣讲资料；做好重点人员关注，及时排查识别需要干预的目标人群。（牵头部门：学生处）

8. 教学运行组：负责制定疫情发生时的线上教学活动安排，及时组织学生开展线上教学活动；调整考试时间和形式。（牵头部门：教务处）

9. 志愿服务组：成立党员志愿者队伍，落实楼宇内师生日常生活保障，负责做好志愿者任务分工和技能培训。（牵头部门：组织人事处）

三、风险人群分类处置方法

1. 密切、次密切接触者。各部门发现密切接触者（安康码“红码”）。立即上报学院疫情防控领导小组办公室，综合组立即联系属地疫情防控应急指挥部上报密切接触者相关信息（0551-65777151），同时向上级主管部门汇报，并通过全省教育系统疫情填报系统“涉疫紧急情况”栏目上报相关信息（<http://xmgl.ahedu.gov.cn/twy/>）。安康码“红码”者及其同寝室人员暂停活动，校医（身着防护服、佩戴 N95

口罩)带领至临时隔离点,等待上级疫情防控部门进行现场核酸采样工作并听从指挥采取进一步措施。

2. 潜在密切接触者及可能暴露的重点人群。与疑似病例同时段出现在重点场所(包括寝室、教室等)的人员需转至校隔离室进行隔离管理,总务处负责重点场所的消杀工作,校园采取暂时封闭管理,所有师生员工第一时间进行核酸检测,隔离人员进行3天2次(间隔24小时)核酸检测,两次结果阴性后恢复正常校园生活并完成11天自我健康监测。师生员工收到收到污染包裹短信提示后,第一时间上报学院疫情防控领导小组办公室,采取3天居家隔离+11天自我健康监测管控措施,并在第1、3、14天进行核酸检测,总务处开展环境物品消杀。

3. 安康码“黄码”者。根据流调情况,对特定时间段内在重点区域有停留史的健康码赋“黄码”人员,进行集中隔离,督促加强健康监测、减少活动聚集,按要求进行3天2次(间隔24小时)核酸检测,建立一人一档跟踪健康状况,落实关心关爱措施。检测结果阴性者转为“绿码”后,恢复正常生活、学习。

4. 咳嗽、发热等疑似病例。学生和教职员工如出现干咳、发热等症状,应当立即做好佩戴口罩等防护措施,学生应当

及时报告辅导员，教职员工应当及时报告校医院。学校及时安排到留观室进行观察，校医负责体温复查，询问并登记健康状况、旅居史等信息。安排指定人员陪同学生立刻前往指定医院发热门诊就诊，并立即对疑似病例接触人员进行筛查、隔离和医学观察。等疑似病例核酸检测通过后，解除隔离。隔离期间校医定时进行体温检测，总务处负责所有后勤保障及重点场所的消杀工作。

5. 中高低风险地区返校师生。发现中高风险地区返校师生（安康码绿码，行程码标注*号），第一时间上报学院疫情防控领导小组办公室，领导小组办公室及时上报属地疫情防控指挥部，并按照属地疫情防控指挥部要求做好后续工作。开展7天居家观察，7天自我健康监测，并进行7天7次核酸检测（共同居住的教职工家属行程码标注*号，等同教职工本人行程码标注*号，执行相同规定）。低风险地区返校师生开展7天居家观察，7天自我健康监测，并进行7天3检（第1天、第4天、第7天）加7天自我健康监测。对隔离学生要安排线上授课，建立一人一档跟踪健康状况，落实关心关爱措施。

四、发生疫情事件应急处置措施

当学校出现确诊病例、无症状感染者、疑似病例时，在上级疫情防疫指挥部的指导下，根据实际情况，启动应急预案。

1. 发现新冠肺炎疫情情况，应立即向学院疫情防控领导小组办公室报告，综合组及时上报属地疫情防控指挥部，并同时成立现场应急指挥组。

2. 疫情病例发生后指挥组应立即开展工作，防疫人员（身着防护服、佩戴 N95 口罩）迅速封锁事发现场，流调转运组迅速排查密切接触者，并将病例和密切接触者分别隔离。校园管控组在疫情情况发生的同时立即对校园实施封闭式管理，要求全员师生不得离开学校，并严格控制外来人员进入校园。

流调转运组按照属地疾控部门要求，在属地流调专班领导下，及时转运病例至定点医院发热门诊就诊，配合辖区卫生疾控部门进行流行病学调查，确定需隔离人员范围，指导后勤保障与消杀组进行环境消毒。

3. 暂停一切线下教学活动，师生员工就地（办公室、教师、食堂、宿舍等）待命。校园管控组配合属地疫情防控部门精准划分校内封控区和管控区，并落实管理措施。根据校园疫情形势进展，及时调整校园封闭分级管理等级。

4. 疫情发生后，宣传与舆情管控组在学校实施封闭管理后 1 个小时内，以学校疫情防控工作领导小组的名义向师生员工发送《校园突发疫情情况告知书》，简要告知突发疫情及重点注意事项、后续工作安排等，及时通知校外师生员工做好个人防护，减少出行，主动向所在社区报备。强化校内舆情监测和引导，利用校内媒体和官方渠道，及时辟谣虚假信息，防止舆情发酵。

5. 综合组、流调转运组配合属地疾控部门开展流调溯源，调查确诊病例、无症状感染者、疑似病例行动轨迹，开展传播风险评估，科学、精准划定风险区域与风险人员。协助排查追踪高风险人群，包括密接、次密接人员等。按照属地疾控部门要求，统一组织其他师生员工进行集中核酸检测工作。

6. 教学运行组根据属地疫情防控部门意见和教育主管部门安排，暂停所有线下授课，有序开展线上教学活动。

7. 校园封闭管理期间，心理危机干预组及时提供心理咨询及辅导服务，组织专家通过多种渠道对师生员工进行心理疏导，缓解心理压力，防范心理危机。公布教育厅心理咨询 24 小时热线：0551-66028008。

8. 后勤保障与消杀组配合属地疫情防控部门根据受污染的状况和风险采取相应的环境和物体表面的预防性消毒、随

时消毒和终末消毒；对教室、宿舍、食堂、浴室、公共卫生间等重点场所加强通风消毒；停止使用中央空调、厢式电梯，做好校园内垃圾、污水的收集和无害化处理。做好餐饮保障，为师生员工提供健康安全的饮用水和食物，严格监管生活物资的消毒工作，从严加强后勤人员的健康管理。确保防疫物资和生活必需品储备充足，做好校内生活消费品价格监控，确保量足价稳。

附件：1. 应急处置流程图

2. 校园封闭管理告知书

3. 校园突发疫情情况告知书

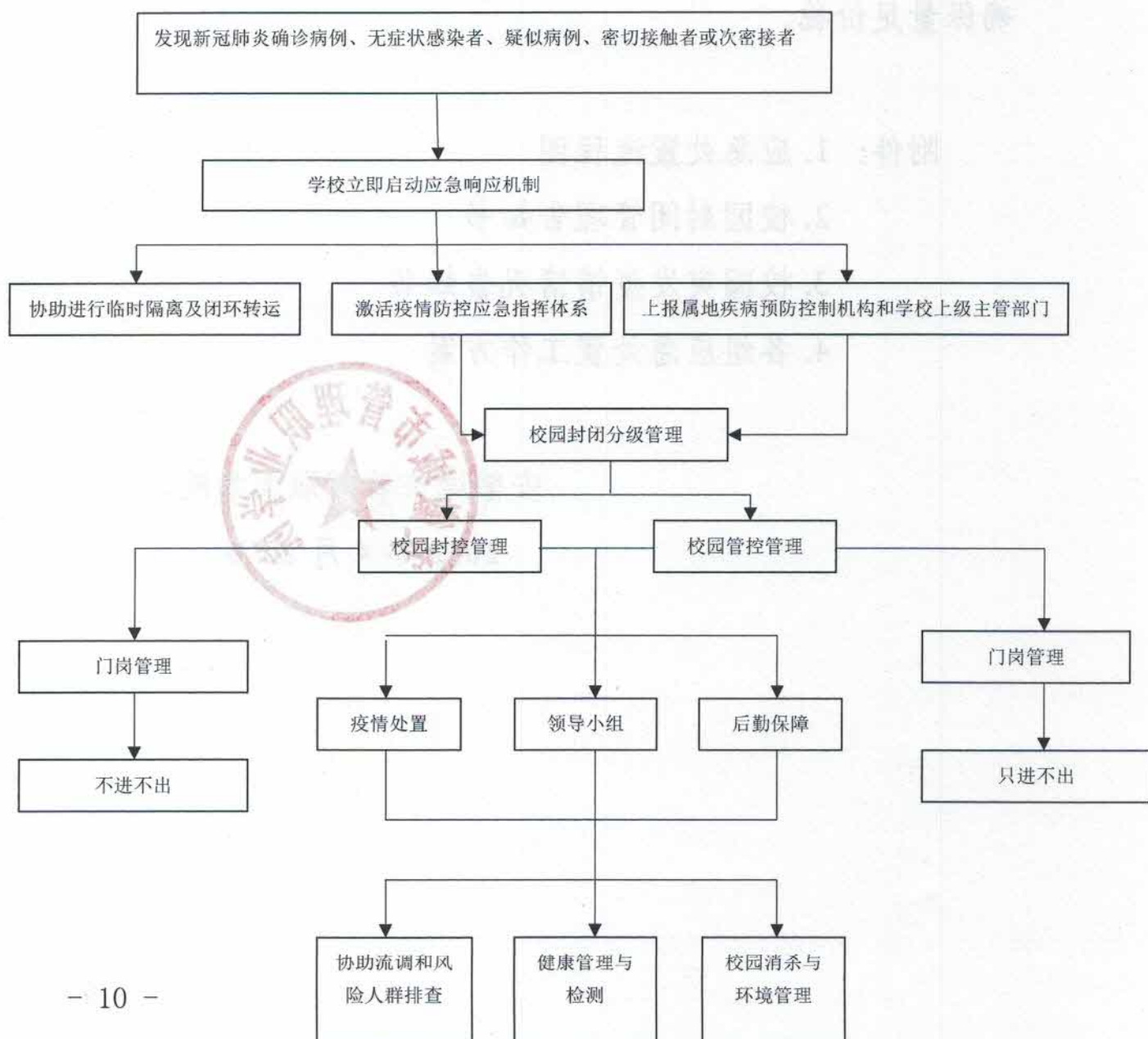
4. 各组应急处置工作方案

安徽城市管理职业学院

2022年4月23日

附件 1

应急处置流程图



附件 2

校园封闭管理告知书

（模板）

各位老师、同学们：

目前疫情防控形势严峻，校园（周边）出现新冠病毒确诊病例，根据合肥市疫情防控指挥部统一要求，自 2022 年*月*日开始，学校实施封闭管理，现将校园封闭管理期间相关措施告知如下，请各位老师、同学们充分理解，并按要求配合落实。

1. 学校按照要求采取封闭管理，所有人员、车辆只进不出。校内所有师生员工一律不得擅自在校内活动，确因工作必要在校内活动，必须全程落实个人防护措施。

2. 校内所有人员根据统一安排参加疾控部门组织的核酸检测工作，非特殊情况，不得故意躲避参与检测。

3. 师生员工三餐供应由食堂提供，志愿者统一送至各宿舍及办公区域，食堂不单独对个人提供餐食。

4. 封闭管理期间，所有快递、外卖暂停，所有师生员工不得网上购物。

5. 线下教学活动暂停，学生在各自寝室参加线上教学，宿舍间不得串门。

6. 所有师生员工不得擅自发布不实或虚假消息，一经查实，严肃处理。

7. 封闭管理期间，所有师生员工注意个人及环境卫生，所有工作、生活垃圾由物业统一分类处理。

8. 封闭管理期间，所有师生员工每日进行体温自测，关注个人健康，如出现头疼、发热、咳嗽等异常状况，及时联系学校疫情防控领导小组。

9. 对无正当理由拒不配合落实上述告知等防疫措施、妨碍疫情防控或造成其他严重后果的，将依法追究当事人相应的法律责任。

致全体师生的校园突发疫情情况告知书

亲爱的老师、同学们：

大家好！当前，校园疫情突发，根据省委教育工委、省教育厅疫情防控要求，为守护师生生命安全、保卫美丽校园，打赢这场没有硝烟的疫情防控阻击战，从今天起即刻启动宿舍封闭管控举措。为严格落实防疫举措，全力以赴筑牢疫情防线，现向广大师生发出以下告知和要求：

1. 听从指挥，严格遵守防疫要求。即刻起，校园将启动宿舍封闭管理，大家做好各项个人防控工作，随时佩戴口罩，做到勤洗手、常通风、常清洁；积极配合学院防疫指示和要求，坚持每日线上每日健康打卡，一旦出现发热、腹泻、咳嗽等症状第一时间上报，并紧密配合处理。请大家要相信，学院一定会竭尽全力做好广大师生的生活保障和服务工作。

2. 科学认知，正确认识疫情形势。全体师生要深刻认识当前疫情形势的复杂性和严峻性，坚决克服麻痹思想和侥幸心理。校园是人员密集地，病毒传播风险高，一定要强化自我防范意识，牢固树立“自己是自己健康第一责任人”的理

念，切实提高疫情防控意识，做好个人防护和健康管理。

3. 以身作则，发挥先锋模范作用。全体党员教职工、学生干部要积极行动，勇担重任，充分发挥先锋模范作用，带头遵守和全力配合疫情防控工作各项指示要求，带头维护校园秩序，力所能及地当好“第一响应人”；希望全体师生都能够主动参与到学院组织的线上、线下志愿服务中，积极宣传防疫要求，普及防控知识，以实际行动彰显青春风采。

4. 牢记本职，认真完成学习任务。在疫情防控期间，全体同学要牢记学生本职，做到“疫情防控不放松，学习充电不间断”，保持良好作息习惯，高质量高效率完成学习任务。

5. 坚定信心，积极乐观应对疫情。要及时关注官方渠道和权威媒体发布的疫情信息，不造谣、不信谣、不传谣；乐观看待疫情发展，及时调整心理情绪，积极做好沟通交流。疫情当下，希望全体师生坚定防疫战疫决心，切实做好个人防护，同舟共济，共克时艰，一起打赢这场疫情防控阻击战！

附件 4

综合组全员核酸检测工作方案

为确保校园发生新冠病毒肺炎疫情时，高效、及时地进行全员核酸检测工作，结合学校实际，制定本方案。

一、组织联系

综合组第一时间联系属地疾控部门，确定全员核酸时间。根据实际情况统筹安排检测工作。

二、建立台账

组织人事处、总务处、学生处分别统计全员核酸检测当天教职员工、第三方人员、学生人数，并建立台账，上报综合组。

三、物资准备

总务处根据综合组安排，设置检测场地，布置检测设备，设置警戒线和一米线，提供防疫物资等。

四、人员安排

各二级学院按要求提供现场采集员、测温人员，应急处置人员等工作人员，核酸采集按照学生、第三方、教职员工的顺序依次进行。

五、检测顺序

学生按照财务金融学院、城市建设学院、轨道交通学院、健康养老学院、商贸管理学院、信息技术学院、学前教育学院、中专部的先后顺序，以班级为单位进行；第三方新站校区按照敏捷餐厅、金味祥源餐厅、新又好餐厅、校医务室、快递点、后勤、安保、其它人员的先后顺序进行；第三方经开校区按照华宇餐厅、快递点、后勤、安保、其它人员的先后顺序进行；教职工以部门为单位进行。各类受检人员根据现场安排有序进入检测场地。

六、采样地点

两校区核酸采样点均为室外体育场。

七、现场维护

学生处负责核酸检测现场具体工作。

八、检测后工作

检测完成后，所有人员返回各自工作、生活场地，后勤保障和消杀组对现场进行全面消杀，并清理现场医废物资。

后勤保障与消杀组工作方案

按照安徽省教育系统新冠肺炎疫情防控工作领导小组关于印发《安徽省校园突发新冠肺炎疫情应急处置预案（第三版）》的通知、《安徽城市管理职业学院突发新冠肺炎疫情应急处置预案》的要求，后勤保障与消杀组做如下应急处置预案：

一、应急人员

总负责：总务处处长 夏箭书

经开校区总负责人：总务处副处长 李晔洁

新站校区总负责人：总务处副处长 韩道权

总务处副处长 谢竹涛

工作人员：胡家畅、高杨、许坤、周松华、左志诚、陶郑辉、杜宁宁、陶茂丽、教师志愿者 79 名

二、具体工作安排

1. 校园消杀与环境管理

经开校区负责消杀工作的有 20 人，其中门岗出入口消杀人员 2 人、教学楼 1 人、综合楼 2 人、1-6 栋宿舍楼 12 人，6 人负责公共区域的卫生及消杀，6 名宿管负责出入口的卫生及消杀、隔离室 1 人；新站校区负责消杀工作的有 75 人，其中东西北门出入口 9 人、教学楼 9 人、综合楼 6 人、隔离

室 3 人、1-10 栋宿舍楼 46 人，24 人负责公共区域卫生及消杀，22 名宿管负责出入口的卫生及消杀、校园公共区域 1 人、工程部 1 人负责办公区域消杀。

①对教室、图书馆、宿舍、公共卫生间等重点场所的通风消毒。（经开校区许坤、长城物业、教师志愿者 3 名；新站校区周松华、远成物业、教师志愿者 4 名）

②应急期间停止使用中央空调、箱式电梯，及时清除消毒剂残留。（经开校区教师志愿者 2 名、长城物业；新站校区高杨、远成物业）

③严格加强生活垃圾消杀，日产日清，并做好校园内垃圾、粪便、污水的收集和无害化处理。（经开校区李晔洁、长城物业熊云春；新站校区韩道权、远成物业袁自霞）

④医疗垃圾转运由物业打包交由两个校区的医务室处理。（新站校区胡家畅、远成物业；经开校区许坤、长城物业）

⑤校内大型建设施工现场实行闭环管理，施工人员与校园实现物理隔断。同时，加强施工区域的生活垃圾消杀，日产日清，粪便、污水的收集和无害化处理。（新站校区陶郑辉、教师志愿者 1 名、施工方）

⑥应急期间，核酸检测采样点的设置和保障。（新站校区物业王运涛，左志诚、高杨配发相关物资；经开校区物业

傅先武、许坤、教师志愿者 1 名配发相关物资)

后勤保障与服务

应急预案期间做好餐饮保障，严格按照新《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》(GB31654-2021)规定执行，保障学校师生正常供餐。

①严格食材供应渠道管控，保证食材供应质量、持续可靠、可追溯。疫情期间，各食堂备齐备足 15 天的食材储备量。严格监管采购、验收、食品加工过程、食品销售、留样和餐饮器具消毒等重点环节。从严加强生活服务保障人员健康管理。(经开校区许坤、第三方食安监管公司；新站校区杜宁宁、第三方食安监管公司)

②应急期间，食堂供餐应当立即停止堂食，并采用无接触式配送。每家餐饮公司坚守岗位员工不少于 30 人，主要负责餐食制作，一天三次环境消杀，早中晚的餐食打包和配送。并给每家餐厅配备 15 名教师志愿者，志愿者的工作为餐食打包和配送。(经开校区许坤；新站校区杜宁宁)

每家餐饮公司供餐的二级学院如下：

新站校区

早餐 (6:30 — 8:15) 中餐 (11:00 — 13:00) 晚餐 (16:40 — 18:00)

敏捷餐厅：轨道交通学院、第三方、财务金融学院

金味祥源餐厅：学前教育学院，中专部、商贸管理学院

新又好餐厅：健康养老学院、息技术学院、城市建设学院

经开校区：

早餐（6:30—8:15）中餐（11:00—13:00）晚餐
（16:40—18:00）

华宇餐厅：财务金融学院、商贸管理学院、城市建设学院、信息技术学院

做好防疫物资供应，备齐备足物资储备量，向师生、第三方工作人员提供体温计、洗手液、口罩、消毒液等必要疫情防控物品。（新站校区和经开校区陶茂丽、左志诚，物业潘飞；机动：新站校区韩道权、谢竹涛，经开校区李晔洁、傅先武）

做好两个校区水电气的保障。（新站校区胡家畅、高杨；经开校区许坤、教师志愿者1名）

做好饮用水、洗浴保障。（新站校区胡家畅、耿鹏；经开校区傅先武、何慧娥）

做好生活消费品保障，确保生活必需品储备充足、供应有序。做好校内生活消费品价格监控和新鲜水果供应，确保量足价稳。（新站校区周松华、超市负责人、水果店负责人；

经开校区教师志愿者 1 名、超市负责人)

做好留校教职工的床铺问题。(经开校区许坤、教师志愿者 1 名配发;新站校区陶郑辉、教师志愿者 1 名配发)

按学校防控指令及属地防控指令,及时做好快递等配套服务的管控升级应对。应急预案一旦启动,关闭饮品店、美妆店、快递、三家通讯运营商户、理发店。超市、水果店、食堂严格按照规定时间和地点无接触收货。(新站校区胡家畅、教师志愿者 2 名;经开校区熊云春、教师志愿者 2 名)

校园管控组工作方案

校园管控组：负责疫情发生时的校园封闭管理和校门管控，根据封控级别，划定健康管理区域，布置警戒线，设置单项通道，对校内各幢楼宇出入实施管控；负责校园各区域 24 小时安全巡查。（牵头部门：保卫处）

保卫处成立校园封闭管理小组，具体分工如下：

组长：陈忠（全面负责两校区疫情封闭管理工作）

副组长：唐学民（负责新站区校园疫情防控管理工作）

成员：周明、苏宁、邵明明、陈军、金晶、甘树豪、王运涛、李言秀

校门管控安全巡逻组：周明、陈军、王运涛、李言秀

主要任务：负责校门封闭管理，严控外来人员、车辆进入校园；执行进校人员核验身份、信息登记、佩戴口罩、扫两码测体温、核酸检测结果等健康筛查工作；执行校园 24 小时安全巡查。

楼宇管控组：唐学民、邵明明、甘树豪

主要任务：对校内各栋楼宇划定封控区、管控区、防范区、设置警戒线、单向通道、处理校园突发警情事件等。

联络保障组：苏宁、金晶

主要任务：传达上级各项指令，与各部门保持信息畅通，保障校内安保人员工作生活后勤保障，完成上级领导交办的其他任务。

教学运行组工作方案

根据《学院突发新冠肺炎应急处置预案》工作要求，为保障在新冠病毒肺炎疫情期间线上教育教学工作质量，实现“停课不停教，停课不停学”目标，结合学院实际，制订本线上教学预案。

一、学院突发新冠肺炎期间所有教学全部转入线上进行。

二、教师应充分利用“互联网+教育”手段，借助校内外优质教育资源，为教师和学生建立面对面教学和辅导的虚拟课堂，保障教学任务圆满完成。

三、教务处、教学单位应认真学习贯彻《安徽城市管理职业学院线上教育教学方案》，明确任务分工和工作职责，加强检查指导。教务处落实技术保障与教学指导、线上教学督导两个岗位，分别由张昊、翟海静负责。

四、线上教学教师要求

（一）严格遵守国家网络与信息安全管理规范，依法依规开展教学活动。实施对课程内容、讨论内容、学习过程内容的有效监管，杜绝和制止网络有害信息的传播。

(二) 用好战“疫”素材，开展课程思政。将教育学生向防疫英雄人物学习融入教学中，引导学生成为一个对国家、对民族、对社会有用的栋梁之才。

(三) 强化网络教研，提高线上教学质量。按教学任务和线上教学特点，集思广益，协同合作，认真做好教学设计、课件、微课、习题等资源建设工作。

(四) 加强课堂提问、答疑、讨论、头脑风暴、测试等互动环节，保障学生实时在线学习。

(五) 课后或单元、章节结束后须布置相应作业，规定完成时间节点，及时批阅。

(六) 要求学生做学习笔记，待返校正常上课后进行检查。

(七) 考勤、作业或自学任务、学习笔记等应记入平时成绩。

(八) 对学生网络学习情况进行监控，及时发现网络学习章节中的知识点盲区，为恢复正常教学秩序后的线下课程讲解提供学情参考。

五、线上教学学生要求

(一) 保障通讯畅通，及时按照辅导员的通知和任课教师的要求登录教学云平台等线上教学课堂，积极参加课程学习。

（二）认真查看各门课程资源并进行自学，明确课程考核办法与考核要求，如有疑问及时和教师沟通。

（三）按照课表顺序及时上线学习，保证线上学习时间和学习效果。按时签到、积极回答问题、参加讨论，认真做好学习笔记；按时完成作业和其他学习任务。

（四）将线上学习和课外自学相结合，合理安排作息、注意锻炼身体、劳逸结合，做好疫情期间个人防护。

六、线上教学管理

（一）教师可在家、办公室、录播教室等安静整洁环境里开展线上直播教学。

（二）开课前，教师应向所在教学单位提交课程线上教学设计方案。线上教学方案应根据课程教学需要进行设计，不受统一格式规范限制。

（三）开课前，教务处汇同教学单位对教师的教学准备工作开展教学检查，准备不充分的，通报批评，勒令整改，并禁止开课。

（四）教师在授课时，须加入学院指定的腾讯会议室，接受教学监督。

（五）各班级安排值日班委，认真填写线上教学日志，每周一上午汇总至教务处。

（六）教学单位应认真组织教学检查活动，加强学生线上学习的过程管理。

（七）教学单位要组织各教研室不断深入研究线上教学特点，及时总结反思，不断优化在线授课形式，提升线上教学质量。

七、线上教学监督

（一）各教研室认真审核本专业线上教学计划，督导检查网络教学课程教学资源。

（二）教学单位组织督导人员进入班级线上课堂，采用点对点模式进行线上督导，观课、听课，重点考察教学过程和教学效果。

（三）院督导办公室每天安排专人进入学院指定腾讯会议室，实时检查教师教学情况。

（四）教务处每天进入智慧职教平台后台，抽检课堂教学内容，统计分析一天的教学情况。

（五）教务处将不定期开展线上教学评价活动，对评价靠后的教师督促整改，确保线上教学质量。

八、课程考核

线上课程均改为线上考核方式。综合成绩原则上由平时成绩和课程考核成绩两部分构成；平时成绩和课程考核成绩的判定标准、依据及其占综合成绩的比例，由教师自行确定。

九、线上教学工作量

教师的线上教学工作量比照线下教学工作量标准计算。

十、学院将每周出台一期教学质量周报，针对发现的问题，及时要求教学单位整改，建立持续改进机制，有效保障线上、线下课程的同质等效。针对线上教学持续期间的典型优秀案例，学院将在一定范围内进行通报表彰。

十一、本办法的实施期限为因疫情等原因开展线上教学的时期。

心理危机干预组工作方案

为科学有效开展我校新冠肺炎疫情防控心理危机干预工作，切实保障校园内广大学生和教职员工的身心健康和生命安全，根据安徽省教育系统新冠肺炎疫情防控工作领导小组《关于印发〈安徽省校园突发新冠肺炎疫情应急处置预案（第三版）〉的通知》（皖教防控〔2022〕13号），制定本方案。

一、组织领导

成立新冠肺炎疫情防控心理危机干预领导小组，具体负责指导我校心理危机干预工作。

组建心理健康应急团队，学生处大学生心理健康教育与咨询中心及各二级学院学生管理工作队伍在学校开学工作组织领导下做好校园心理危机干预工作。

二、干预目的

（一）稳定全校师生员工心理状态，特别是感染人员和集中隔离人员的心理状态；

（二）为受影响的师生提供心理健康服务；

（三）积极预防、减缓和尽量控制新冠肺炎疫情的心理影响。

三、工作内容

（一）制定工作措施。把心理健康教育和管理纳入学校疫情防控整体部署，并根据疫情防控工作的推进情况及时调整心理健康教育工作重点，以切实减轻疫情所致的心理伤害、促进校园安全稳定。有特殊情况的，及时进行心理干预。

（二）发挥四级网络预警作用，依托我校学生处心理健康教育与咨询中心的专业团队，联合兼职心理咨询师，充分整合校内外资源组建心理健康应急团队，开通网络心理援助热线，及时为师生员工提供实时心理支持和心理援助服务。为有需要的教师提供初步评估，必要时提供转介渠道。

（三）了解师生心理健康状况。了解受疫情影响的师生的心理健康状况，及时排查识别高危人群，避免极端事件的发生。发现可能出现的群体心理危机苗头，及时向校疫情防控工作领导小组报告，并提供建议的解决方案。

（四）对于阳性感染人员，保持联络，加强家校互联。“一人一案”，通过电话或网络开展专业心理疏导，稳定学生情绪，增强治疗信心。并由专人对接，及时了解心理动态，进行信息沟通，帮助倾听解决合理诉求。

（五）对于集中隔离人员。实行隔离人员心理健康状态每日报告制度，由各二级学院心理健康教育二级站收集信

息，及时掌握其心理状况并进行追踪，有危机干预需要的，由心理应急团队“一对一”进行心理疏导。通过微信、电话、网络等形式及时提供心理健康科普宣讲材料，介绍可以利用的心理服务资源。

（六）针对全体师生员工。积极开展心理健康教育，通过微信公众号、网站等方式，提供各类心理健康教育资料包，介绍可利用的心理服务资源，广泛开展新冠肺炎疫情防控的宣传教育，引导师生正确看待疫情，缓解心理压力，增强防疫工作信心。

四、工作要求

（一）应严肃认真对待心理危机干预的各环节，确保当事人隐私得到保护；

（二）通过网络心理援助热线了解受疫情影响的师生的心理健康状况，如需进行心理危机干预，应综合应用各类心理咨询及心理危机干预技术，加强与宣传教育结合，向目标人群提供心理健康服务。具体处理措施参照《安徽城市管理职业学院线上心理危机干预方案》。

志愿服务组工作方案

一、应急状态下，全院征集可入驻学校志愿者共 374 人，其中维持部门必须工作 68 人，可供安排 306 人，由组织人事处统一调配。

二、全体志愿者分为三个梯队：

（一）第一梯队 227 人，负责应急状态下学生生活和校园保障工作，按工作内容划分为 5 个小队。

第 1 小队 103 人，按学生分布进驻楼层，负责应急状态下秩序维持、纪律管控工作。

牵头部门：学生处、各二级学院、中专部

联络人：聂杨（13956020414）、程林（13909696272）

第 2 小队 68 人，协助总务处维持后勤保障与服务。

牵头部门：总务处

联络人：新站校区杜宁宁（18895315314）

经开校区许坤（18100502716）

第 3 小队 11 人，协助总务处负责校园消杀与环境管理。

牵头部门：总务处

联络人：新站校区韩道权（18056493579）

经开校区李晔洁（18805695023）

第4小队40人，负责核酸检测。

牵头部门：办公室

联络人：李皦（18100502779）

第5小队5人，负责心理咨询服务。

牵头部门：学生处

联络人：蒋婷婷（13965128632）

（二）第二梯队79人，根据第一梯队工作情况，针对薄弱环节提供支持。

牵头部门：组织人事处

联络人：段翰林（13856999012）

（三）预备队63人，为维持部门工作人员，用于紧急状态下应急工作。

牵头部门：组织人事处

联络人：王波（13966684439）

三、志愿者工作要求

（一）弘扬师德师风，展现安城院教职工良好精神风貌，以实际行动开展“三全育人”。

（二）遵守所在团队和服务岗位的相关要求，服从工作安排和所在团队管理，积极主动开展各项工作。

(三) 认真参加培训, 准确把握所在岗位职责、流程、组织体系。

(四) 因各类原因无法及时完成工作任务, 应提前通知所在团队。

(五) 与其他志愿者、工作人员之间相互尊重理解、团结协作、密切配合, 共同完成应急状态下各项工作任务。