**2022年安徽省职业院校技能大赛（高职组）**

**养老服务技能赛项赛题三**

**社区居家场景**

曹军燕，女，68岁，与老伴居住在辰龙广场2栋301室，现由幸福里颐养院实施居家照护。

**【基本信息】**

出生年月：1957年2月；身高：166cm；体重：80公斤

文化程度：初中 婚姻：已婚

经济状况：退休金3500元/月，女儿给予一定补经济支持。

兴趣爱好：看电视，不愿意运动

饮食喜好：喜食肉、喜喝酒

性格特点：性格内向，不善于沟通

工作经历：邮局工作30多年退休

家庭状况：一个女儿在外地，工作稳定

既往病史：中耳炎病史；冠心病5年；脑出血后2个月

目前状况：

张爷爷意识清楚，能正常交流，右侧肢活动不灵，左侧肢体活动正常，需要助行器协助行走，进食偶有呛咳，日常生活靠老伴照顾，但是老伴身材矮小，力气不足；近期张爷爷中耳炎再次发作，老人情绪时而高兴，时而郁郁寡欢，有时会对老伴发脾气，有时还会把自己关在房间里，拒绝用药，入睡困难。

早上11:00护理员为老年人使用滴耳剂；下午15:00按指导老年人制作记忆相册；晚上21:00为老年人布置睡眠环境，安抚老人入睡。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**【参赛选手任务】**

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复服务模块实践操作任务

4.请根据案例完成老年人持续改进照护计划

**【任务要求】**

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

**养老机构场景**

冯玉，女，71岁，因家庭照护困难，现入住民生医养结合养护院201房间1床。

**【基本信息】**

出生年月：1951年7月；身高：159cm；体重：70公斤

文化程度：小学 婚姻：丧偶

经济状况：无退休金，新农合医保，子女给予经济支持

兴趣爱好：看电视

饮食喜好：腌制食物

性格特点：话痨，没有耐心，急性子

工作经历：务农为主，闲时打工

家庭状况：一个女儿在外地，一个儿子在国外

既往病史：高血压12年，脑梗死后8个月

目前状况：

伍爷爷现已入住养护院两周，意识清楚，可以正常交流，左侧肢体活动不便，右侧肢体活动正常，能床旁坐立，在协助下行走，大部分日常活动需要协助，老人害怕跌倒，情绪不佳，白天不愿活动。

早上11:00护理员协助老年人更换套头衣服；下午13:00老人自行行走时，不慎跌倒，护理员进行现场处理。15：00带领老年人做音乐律动操；护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**【参赛选手任务】**

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复服务模块实践操作任务

4.请根据案例完成老年人持续改进照护计划

**【任务要求】**

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。