**女式运动夹克 任务模块配分表**

任务ID： 5eb923f7-fecc-491b-a23c-e0f93b39ee11

识别号： VCSC 2021N

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 任务名称 | 任务代码 | 评分点 | 分值 |
| 1 | 订单分析 | task01 | 15 | 30 |
| 2 | 日程安排 | task52 | 10 | 10 |
| 3 | 样品检验 | task53 | 16 | 20 |
| 4 | 原辅料检验 | task04 | 6 | 15 |
| 5 | 抽样评估 | task05 | 6 | 12 |
| 6 | 包装与箱唛 | task07 | 8 | 13 |
| 合计 | - | - | 61 | 100 |

**女式运动夹克 试题详情**

1. **案例背景**

上海晓远纺织贸易有限公司（以下简称“晓远公司”）是一家主营运动休闲服装进出口业务的贸易企业，客户面向全球各个地区。 晓远公司经过前期洽谈，于2023年3月16日接到英国Caroline公司（以下简称“Caroline公司”或客户）的订单。要求于8月下旬，完成一批防风夹克的生产交付。

晓远公司遂委派跟单员林奇接手此订单，完成包括工艺分析、日程安排、样品检验、原辅料检验、抽样评估、箱唛设计在内的全程跟单业务。

1. **案例任务（试题）**
2. **订单分析**

任务描述

外贸跟单员林奇接受经理委派，于2023年3月16日接手订单。根据客户指示，需要在5个月内完成所有打样、生产、检验、包装等任务，并按期装运交付客户。 跟单员需根据客户订单及资料中关于合同条款、打样、质检、生产、包装、运输等要求，并结合外贸跟单相关专业知识，完成订单分析任务。

任务要求

根据客户资料中关于合同要求、供应商责任、大货生产、违约责任等条款，完成订单分析任务。在各问题下方，选择（或填写）最符合要求的答案。

任务试题

1. 合同要求 - 指定物流

客户在订单中，约定了价格、数量、打样、运输等多项要求。根据这些要求，在大货交付环节，应联系哪家物流企业？

2.合同要求 - 辅料供应商

根据客户订单要求，并结合产品，在辅料供应商名单中，哪些是客户指定的各辅料供应商？

3.合同要求 - 贸易术语

在《Supplier Manual - Introduction》文档中，提及“the goods must be sent by AIR prepaid in supplier account (DAP)”，根据 Intercom 2020 规则，以下关于 DAP 术语的描述，正确的有？

4. 供应商责任 - 供应商评估

根据《Supplier Manual - Introduction》的约定，关于“供应商评估”的要求，并结合《企业基本信息》文档的信息。当前供应商（即晓远公司）属于哪个评价的供应商？

5.供应商责任 - 企业社会责任

在《Supplier Manual - Corporate Social Responsibility》文档中，客户提及了生产企业所应该承担的社会责任，包括10条主要标准及3条补充标准。这些补充标准是什么？

6. 供应商责任 - 环保责任

在《Supplier Manual - Introduction》文档中，提及“Caroline Apparel is a carbon neutral certified company. This means that we need to be able to get data for all our logistic partners and this is one of the reasons we will nominate a shipper you should work with. ”。其中 “Carbon Neutral” 涉及到环保责任中的什么问题？（中文作答）

7.供应商责任 - 知识产权

根据《Supplier Manual - Legal rights》的要求，以下涉及知识产权方面的描述，正确的有哪几项？

8.供应商责任 - 次品处理

根据《Supplier Manual - Legal rights》的要求，被客户拒绝的（不合格品、次品、二手品）产品应该如何妥善处置？

9. 大货生产 - GOTS标准

客户在供应商手册中多次提及GOTS（Global Organic Textile Standard）标准，该标准涵盖了所有有机天然认证纤维成分含量不低于70%的纺织品的加工、制造、包装、标识、贸易和分销活动。根据供应商手册的提示，如供应商可以通过何种途径进一步了解关于GOTS的标准细则？

10. 大货生产 - 最终检验

根据《Supplier Manual - Inspection》要求，在最终检验环节，QC（客户检验员）需要根据订单量，抽检成箱货物。结合订单信息，QC需要抽取多少箱货物？

11. 大货生产 - 第三方检验

根据《Supplier Manual - Inspection》的要求，提及需要通过第三方机构对大货进行检验（Inline and Final Inspection Carried Out By 3-party），供应商直接指定的第三方机构是以下哪个？

12.大货生产 - 包装胶袋

根据《Supplier Manual - Packing & Shipping Instructions》的要求，以下哪几项属于客户所提出的“包装胶袋”工艺要求？

13.违约责任 - 条码问题

根据《Supplier Manual - Packing & Shipping Instructions》的要求，如果供应商不按照要求制作粘贴条码，发生条码缺失、错误，将会面临一下哪些惩罚？

14.违约责任 - 违约处置

根据《Supplier Manual - Introduction》的要求，客户关于延迟交货的约定。假设：由于供应商原因，导致交货时间延迟 2 周，供应商将会面临哪些后果？需如何处置？

15.违约责任 - 质量惩罚

根据《Supplier Manual - Quality》，客户对于产品的质量有着严格的要求，如在检测中发现大货商品含有损害人体健康的成分（比如：重金属超标），将会面临何种惩罚？

1. **日程安排**

任务描述

跟单员在完成基本的订单信息分析后，需要根据订单所涉及到的关于交货期的要求，为自己制订工作计划安排。 一般地，整个外贸订单的生产交付过程按时间进度，可分为：打样确认（样品跟单）、原辅料采购（跟单）、大货生产（跟单）、包装跟单、运输跟单这样 5 个阶段。跟单员需要遵循订单交货进度，结合生产规范与跟单业务常规操作，完成日程规划。

任务要求

在日历中，已将整个订单周期划分为样品跟单、原辅料跟单、生产跟单、包装跟单等 5 个阶段。 根据订单中客户关于样品确认、产品检验、大货交付等关键时间点的约定，并结合跟单业务实际（如生产过程中的检验、大货交付前的订舱等关键环节），在日历中安排重点业务时点。

任务试题

阶段1 样品跟单　　　　2023-03-16 至 2023-04-02

阶段2 原辅料跟单　　　2023-04-03 至 2023-04-16

阶段3 生产跟单　　　　2023-04-17 至 2023-07-23

阶段4 包装跟单　　　　2023-07-24 至 2023-08-06

阶段5 运输跟单　　　　2023-08-07 至 2023-08-20

1. **样品检验**

任务描述

跟单员在确定意向企业后，即安排企业进行样品生产。 现已收到生产企业提供的样品多件，跟单员需要对这批样品进行初步的检验。从该批样品中，取出一件，结合订单工艺要求，进行生产工艺、规格尺码、工艺瑕疵等方面进行检验。 由于拍摄照片原因，在样品检验答题时，忽略颜色上的差异。样品标尺红色数字 为该标尺测量的实际读数 。

任务要求

结合工艺要求，对样品的每个视图、每一张照片进行检验。在存在问题的位置，点击添加标记，并在右侧空格中描述该问题。 每一个视图，最多添加5个标签，但并不意味着一定存在 5 个瑕疵。 涉及到测量数值 的问题，请标记在相应的数值 上。

任务试题

1 正面视图 - 正面左侧　　[image/c23e3/insp01.jpg]

2 正面视图 - 正面右袖　　[image/c23e3/insp02.jpg]

3 背/内部视图 - 背面整体　　[image/c23e3/insp03.jpg]

4 背/内部视图 - 内部整体　　[image/c23e3/insp06.jpg]

5 细节视图 - 领部细节　　[image/c23e3/insp05.jpg]

6 细节视图 - 侧面头部　　[image/c23e3/insp04.jpg]

1. **原辅料检验**

任务描述

在客户确认样品后，跟单员即要与生产企业确认大货生产。首先需要对大货的面料、辅料（如纽扣）进行确认，其次需要安排合适的供应商提供大货配件（如主标、洗标、挂牌等）。 一般情况下，面料供应商会按照每个颜色至少3款相近的色样，给客户（跟单员）确认。此外，在订单文件中，客户会约定主标、洗标、挂牌等配件的具体要求及可选供应商。

任务要求

1.　面料确认 根据订单文件中关于面料颜色（色号）的要求，通过Pantone标准色卡，比对面料供应商提供的色样，在每组3款颜色相近的面料中，选择最合适的面料。 2.　辅料确认 根据订单要求，结合具体产品，在每一组辅料中，选择最为合适的辅料用于大货生产。

任务试题

1. 面料色样 生产企业为每款颜色提供近似的3个色样，请针对每组色样，选择最符合订单要求的一个颜色。

(1) 色样组：Alaskan Blue (col 1341)

(2) 色样组：Mandarin Red (col 1345)

(3) 色样组：Total Eclipse (col 1001)

2. 辅料 - 拉链绳 根据订单要求，选择一款（组）符合要求的拉链绳（头）。

3. 辅料 - 口袋拉链 根据订单要求，选择一款符合要求的拉链。拉链订购环节，只考虑拉链款式、性能，忽略颜色。

4. 辅料 - 洗涤标志 根据订单要求，选择一款符合要求的洗涤标志。

1. **抽样评估**

任务描述

在整个生产过程中，跟单员每天了解生产进度及产品质量。 在大货生产临近完成时，跟单员需要整体评估产品质量水平，以符合客户的质量标准。通常，在日常检验的基础上，跟单员会在生产进度达到85%以上时，通过抽样检验来确认整体质量情况。 GB/T 2828.1-2012抽样检验标准是我国国标推荐采用的抽样评估程序，同时也符合ISO 2859-1:1999国际标准，为各国所接受。

任务要求

根据客户订单文件中要求的接受质量限（AQL），采用GB/T 2828.1-2012抽样检验标准，逐批次完成大货抽样检验。 抽样检验 确定每个批次的AQL、抽取样本数量、接受域、拒绝域，并判断该批次大货是否“合格”。 注意：服装纺织品一般采用一般检验水平II 。

任务试题

第 1 批次

跟单员林奇，从第 1 批次 大货（总共450件）中抽取一定数量的样本，进行抽样检验。结果发现，存在5件不合格品，请根据抽样结果，运用GB2828-2012标准，判断该批次大货是否合格，并且确定下批次产品采取的抽样方式。

第 2 批次

跟单员林奇，从第 2 批次 大货（总共450件）中抽取一定数量的样本，进行抽样检验。结果发现，存在3件不合格品，请根据抽样结果，运用GB2828-2012标准，判断该批次大货是否合格，并且确定下批次产品采取的抽样方式。

第 3 批次

跟单员林奇，从第 3 批次 大货（总共450件）中抽取一定数量的样本，进行抽样检验。结果发现，存在2件不合格品，请根据抽样结果，运用GB2828-2012标准，判断该批次大货是否合格，并且确定下批次产品采取的抽样方式。

第 4 批次

跟单员林奇，从第 4 批次 大货（总共450件）中抽取一定数量的样本，进行抽样检验。结果发现，存在4件不合格品，请根据抽样结果，运用GB2828-2012标准，判断该批次大货是否合格，并且确定下批次产品采取的抽样方式。

第 5 批次

跟单员林奇，从第 5 批次 大货（总共450件）中抽取一定数量的样本，进行抽样检验。结果发现，存在2件不合格品，请根据抽样结果，运用GB2828-2012标准，判断该批次大货是否合格，并且确定下批次产品采取的抽样方式。

第 6 批次

跟单员林奇，从第 6 批次 大货（总共450件）中抽取一定数量的样本，进行抽样检验。结果发现，存在3件不合格品，请根据抽样结果，运用GB2828-2012标准，判断该批次大货是否合格，并且确定下批次产品采取的抽样方式。

1. **包装与箱唛**

任务描述

生产进度如期推进，即将进入最后阶段，需要安排后续的包装作业。 跟单员需要根据客户订单要求，确定包装规格，并结合实际生产数量，计算包装数量。 此外，需要设计制作合适的箱唛，按照客户要求，粘贴于包装纸箱上。

任务要求

1.　包装规格数量 根据订单要求，选择合适的包装瓦楞纸类型，并确定包装规格，计算所需包装箱的数量。包装损耗按照3%计算，大货总数按照最大溢装数计算。 2.　箱唛制作粘贴 根据订单要求，设置合适的箱唛（最多可以设计3个不同的箱唛，但可能1个或者2个即可），并将设计好的箱唛粘贴于纸箱上。

任务试题

请选择合适的包装类型、包装规格，并计算所需纸箱的数量。

设计箱唛，并将其正确粘贴于运输包装（纸箱）上。注意：箱唛涉及的信息需于订单交付的产品信息相符。

1. **案例素材**

01. 订单及工艺要求 - Purchase Order

02. 订单及工艺要求 - Style Sheet

…



