**诚心诚意关爱学生身心 全心全意打造邮轮名片**

**——**16级国际邮轮乘务管理2班辅导员 詹承诚

习近平总书记在党的十九大报告中指出：要全面贯彻党的教育方针，落实立德树人的根本任务，发展素质教育，推进教育公平，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。完善职业教育和培训体系，深化产教融合、校企合作。作为高校辅导员的我，坚定贯彻实施党中央的教育方针和政策，努力做好学生管理工作。

随着邮轮市场的迅猛发展，邮轮出境人次日益增长，邮轮服务专业人才的需求也在快速增加。我校从15年开始招收国际邮轮乘务管理专业学生，主要输送至国际邮轮上承担餐饮部和客舱部等岗位，由于此类海上专业的特殊性，学生的思想状况、心理等方面都出现了新情况。我坚定把学生的思想政治教育排在首要位置，确保心理安全是学生管理工作的底线，根据专业状况具体分析学生的心理特点，对症下药因材施教。

我院国际邮轮乘务管理专业学生有如下特点：

(1)生源特点

我院国际邮轮乘务管理专业的生源集中为农村学生，我担任辅导员的16级国际邮轮乘务管理2班有三成学生是贫困生，其中包括5位建档立卡的特困生。农村学生与城镇学生相比，受学校教育和家庭教育的不同使得学生综合素质总体不高。

(2)心理特点

由于海上船上工作的特殊性，学生的工作环境与世隔绝、工作强度大，这使得一些邮轮专业的实习生产生了不适应、孤单、抑郁等心理问题。同时国际邮轮乘务管理专业学生不但要取得毕业证，更要取得多种岗位证书。此外，国际邮轮乘务管理专业对学生的外形及英语口语有着较高要求，也使得一部分外形欠佳、口语水平低的同学产生了焦虑心理，对自己的职业前景感到迷茫。

（3）思想特点

我院注重对各专业学生进行理想信念、社会主义核心价值观的教育，学生总体思想呈现出积极向上的状态，但也存在一些不足。一部分学生思想不稳定，主要表现为对所学专业不感兴趣、对考证没信心、不愿意从事这样的艰苦行业、学习没目标、生活散漫等，部分学生不适应学校较为严格的规章管理制度，产生逆反心理，主观上有消极情绪。

目前学院其它专业通过始业教育、课堂教学、社会实践等方式对学生开展思想政治教育，针对我院国际邮轮乘务管理专业学生的特点，我认为构建“全员育人、全过程引导、全方位服务”的辅导员工作理念，可以较好提升辅导员思想政治教育工作的实效性。

一、尊重育人主体，实现全员育人

大学生思想整治教育是一项系统性、长期性、持续性的工作，不可能一劳永逸，也不是光靠辅导员一人就可以做好。对于国际邮轮乘务管理专业学生而言，在育人过程中辅导员要和任课教师、企业合作方形成合力，另外充分发挥班委作用，与学生家长密切联系，真正做到全员育人。

首先，辅导员要与任课教师形成合力。辅导员要经常与任课教师沟通，反馈学生意见，以便教师改进专业课教学，同时也能掌握学生的学习情况。辅导员虽然与学生联系最密切，但由于对其专业知识不熟悉，在学习上不能给予全面指导。因此，我们要密切联系任课教师，全方位多角度给予学生指导。我院国际邮轮乘务管理教研室主任罗启圣老师主要担任专业课教师，我会经常和他沟通交流关于学生的课堂出勤率和上课表现，掌握缺勤厌学的学生名单，根据名单动之以情晓之以理地逐个约谈学生。企业合作方由朱良老师管理，我也常常向朱老师请教学生的考证、实习、就业、前途等事宜，及时掌握国际邮轮专业最新动态。对学生的学习、生活、就业、前景全方位地关心和帮助既让学生有获得感，更让我有成就感和满足感。

其次，思想政治教育要与班委形成合力。班委既是辅导员的小助手，又是联系学生们的纽带，具有管理和服务的双重作用，因此要建设好学生干部队伍，通过他们及时传达信息，同时也能及时获得学生们的现状反馈，便于尽早尽快解决问题。我会定期召开班委座谈会，通过班委了解学生的动态，坚持每周下寝室3～4次，轮流去不同的寝室和学生聊天，了解学习和生活动态，知晓情绪和情感变化，疏解烦恼，拉近距离，将心比心，带领班委会一起关爱学生的身心成长。

二、精细化育人过程，实现全过程引导

国际邮轮乘务管理专业学生的思想教育工作是一个连续性、时效性的过程。要突出思想教育工作的实效性，必须要精心安排学生从入学到毕业的教育管理，运用各种有效载体充分发挥辅导员的思想政治引导作用，按照年级的不同，有针对性地开展引导。

首先，要引导大一新生进入大学生活的起航期。开展有针对性的始业教育，让学生认识大学、认识专业，尽快适应角色转换，制定大学生涯规划，培养学习能力、适应能力、规划能力。第一，积极进行爱国主义教育。国际邮轮乘务管理专业学生毕业后的工作岗位大多是在国际邮轮上，服务对象将是各色各样的国际友人，因此培养学生的爱国情怀相当重要。第二，积极进行挫折教育。海乘是充满挑战性的职业，高强度、长时间的劳动会让很多学生改变职业态度，再加上邮轮航行时间较长，学生将长期不能和自己的亲人朋友相见，容易产生孤独厌烦等心理问题，因此挫折教育在大学期间显得尤为重要。可以通过主题班会、社团活动等形式，引导学生正确面对挫折，提高耐挫能力，切实解决心理困惑。第三，打造“安城院国际邮轮班”品牌名片。国际邮轮乘务管理专业的学生在招生及面试过程中，都经历过严格的筛选，而“外语好、形象好、技能好”是重要的考核标准。进行我院邮轮班学生的品牌建设，要围绕国际邮轮工作的精神实质，创新多种形式的活动平台，提升学生综合素养，展现我院学生青春风采。我参与组建了一支国际邮轮礼仪队，选取的是身高、形象、气质佳而且口语好的学生，迎新、招生、展示风采时都可以出列，对安城院国际邮轮的品牌宣传具有积极推广作用。

其次，要引导大二学生进入定位期。大二学生通过一年的基础学习，以专业为导向，着力于专业技能的培养和自身实力的充实。我积极引导学生将精力多用于学习，强化实践技能，促进全面发展。同时进行体能素质拓展，国际邮轮特殊的工作性质和环境需要学生具备过硬的身体素质。我鼓励学生主动参加各类体育及拓展活动，劝诫学生早睡早起坚持晨跑，着重强调身体是革命的本钱，要为未来的工作提供强有力的身体保障。

最后，引导大三学生进入扬帆期。学生在大三开始参加顶岗实习，进行各类面试及岗前培训，这就要求辅导员引导学生树立正确的择业观，注重职业道德及能力素质的培养，在实习就业中磨练自己。

三、务实育人载体，实现全方位服务

全方位育人需要充分利用各种教育载体，主要包括新媒体平台、校园文化建设、学风建设、社会实践等，用学生普遍较能接受的方式，与时俱进，轻松便捷地做好学生管理和服务工作。

要树立全方位服务的理念，发挥微时代的“载体合力”。充分发挥新媒体在思想教育中的作用，努力将手机媒体、校园网络、多媒体课堂等打造成思想教育的全新载体，以生动鲜活的形式呈现政治教育的内容，提升渗透性、实效性。新媒体时代下网络已完全占据当代大学生的学习与生活，潜移默化影响着他们的行为和思维模式，尤其是 QQ、微博、微信等网络互动平台。我经常关注学生在QQ空间、微信朋友圈和安城院贴吧的言论，及时点赞、评论与跟帖，传播正能量，引导学生践行社会主义核心价值观。

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调,要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面。我作为一名高校辅导员,不仅坚定自觉地用讲话精神指导工作，更要沉下心去辅导学生、关爱学生、培养学生，甘于奉献，奋发有为，努力培养出有纪律、有内涵、有气质、够出彩的“安城院国际邮轮班”。